



Camelot International Health Organization

Λ. Συγγρού 146 - Καλλιθέα 17671, Αθήνα - Ελλάδα Τηλ.: (+30) 210 95 74 712,
Fax: (+30) 210 95 87 994, e-mail: greece@camelotwater.com // Visit us at: gr.camelotwater.com



For healthier life

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική ποιότητας της **Camelot**, αντικατοπτρίζεται στον κύριο σκοπό της λειτουργίας της και στο όραμά της για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στο χώρο των συστημάτων επεξεργασίας νερού, με δέσμευση για συμμόρφωση στις απαιτήσεις των πελατών και την αναζήτηση της διαρκούς βελτίωσης και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της.

Η ανάπτυξη και διεύρυνση των ικανοτήτων της **Camelot**, μέσα από την συνεχή προσπάθεια προσαρμογής της στο συνεχώς κι επιθετικά μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό της περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται άμεσα από τις προσδοκίες και ανάγκες των πελατών της, είναι ο τρόπος με τον οποίο η εταιρία οραματίζεται την προσφορά της στον Έλληνα καταναλωτή και με δυνατότητες επέκτασής της και σε αγορές άλλων χωρών, συμβάλλοντας στην επιχειρηματικότητα του τόπου.

Για να επιτεύξει το όραμά της, η **Camelot** ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2015 του οποίου τις διεργασίες δεσμεύεται να τηρεί, στην προσπάθειά της για:

- Ουσιαστική, επικοινωνιακή και αξιόπιστη επικοινωνία με τους πελάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Συνεχή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται.
- Την αρτιότητα και αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης του προσωπικού.
- Την παρακολούθηση και έλεγχο των διεργασιών που εφαρμόζονται.
- Την καθιέρωση αντικειμενικών και μετρήσιμων στόχων – σκοπών ποιότητας οι οποίοι είναι συνεπείς με την πολιτική ποιότητας.
- Την γνωστοποίηση της πολιτικής της για την ποιότητα και των αντικειμενικών της στόχων – σκοπών σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Συνεχή βελτίωση, μέσα από την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Η **Camelot** δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται κάθε φορά, για τη συνεχή βελτίωση και να εξασφαλίζει συνεχώς την εφαρμογή και την διατήρηση της Πολιτικής της για την Ποιότητα, ώστε να ανιχνεύει διαρκώς σημεία βελτίωσης και να συμμορφώνεται με τις αρχές ποιοτικής διαχείρισης και συνεχούς βελτίωσης την οποία αναζητά.

Για τη Διοίκηση